

**SEPAL SPA**, specializzata nella produzione e nella rifinitura di profilati estrusi in alluminio, realizzati su disegno e su specifiche della committenza considera la soddisfazione dei propri clienti priorità e parte integrante della gestione aziendale.

Nell'ottica espansiva della propria presenza nei mercati di riferimento, **SEPAL** intende caratterizzarsi come organizzazione all'avanguardia per flessibilità, innovazione e professionalità nell'erogazione dei propri prodotti, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità dei prodotti e la propria efficienza.

Il Top Management di **SEPAL** ritiene pertanto necessario che l'Azienda operi in un sistema di gestione integrato, seguendo le direttive relative alle norme:

UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la Qualità

**SEPAL** è conscia che la responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione per la qualità l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; ad ogni funzione è assegnata l'autorità e/o responsabilità ben definita, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause. **SEPAL** pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Il TOP MANAGEMENT di **SEPAL**, inoltre, si impegna affinché sia mantenuto in perfetta efficienza il proprio Sistema di Gestione per la Qualità attuando una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure di Sistema e dalle Istruzioni Operative, dai flussi di Processo in tutte le aree aziendali, attraverso controlli sistematici, audit interni e riesami periodici

Per il raggiungimento degli obiettivi la società **SEPAL** principalmente si adopera per:

- individuare e soddisfare le richieste dei clienti, utenti e parti interessate;
- migliorare qualitativamente i prodotti;
- rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- diffondere la cultura della qualità ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- comunicare la propria politica a tutti i fornitori e a coloro che operano per l'organizzazione;
- mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione;
- ottimizzare i costi, a beneficio dell'azienda e dei Clienti, coerentemente con la loro soddisfazione e con il miglioramento continuo dei processi.

L'azienda, inoltre, in fase di Riesame del Sistema, in base ai dati emersi dai vari metodi di verifica (questionari ai clienti, controlli del Responsabile del Servizio, Reclami, bolle di acquisto, preventivi/contratti eseguiti), individua obiettivi specifici da raggiungere riferibili a precisi parametri misurabili. Tali obiettivi tendono ad ottimizzare il servizio reso alle imprese ed a confermare l'efficacia del sistema.